

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Planning	Wij verzoeken u gezien de termijn tussen publicatie en de datum van het aanleveren van de vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen (5 april 2023) de planning hierop aan te passen. Het voorstel voor inschrijver is alle data een week door te schuiven. Ben u hiertoe bereid?	Zie termijnen planning in TenderNed
2	Planning	Mag inschrijver ervan uitgaan dat als de startdatum van het contract verschuift, de expiratedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiële looptijd gerespecteerd blijft?	Zie het antwoord op vraag 1
3	4.1.5.1 Invulling en ondertekening algemeen	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Conform hetgeen in de offerteaanvraag onder 4.1.5.1 staat opgenomen volstaat zowel een natte als een gekwalificeerde digitale (elektronische) handtekening.
4	4.3.2.2 Kerncompetenties	Kunt u aangeven of het volstaat 1 referentie aan te leveren voor de beide gevraagde kerncompetenties, aangezien de gevraagde kerncompetenties nagenoeg altijd met elkaar verbonden zijn?	Dat is akkoord.
5	Bijlage 3 Programma van Eisen F7 en K1 Dienstverlening F7	Naarmate een snellere levertijd wordt aangeboden wordt een hogere waardering gegeven. Wij verzoeken de gemeente Almere aan te geven vanaf welke datum de implementatie dient aan te vangen, zodat er voor iedere inschrijver een gelijk speelveld ontstaat.	De huidige apparatuur is verouderd. Conform planning dient het contract in juni te worden ondertekend. Eerst mogelijke start van de implementatie zal 19 juni zijn.
6	Bijlage 3 Programma van Eisen	Wij verzoeken het PvE aan te passen, zodat het ondertekend kan worden. Dit is nu niet mogelijk.	Uw aanbieding dient rechtsgeldig ondertekend te zijn. Met het rechtsgeldig ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), het tarievenblad, dan wel de aanbestedingsbrief wordt hieraan voldaan. Het PVE hoeft dus niet ondertekend te worden. Door het indienen van een inschrijving gaat u automatisch akkoord met de gestelde eisen.
7	Bijlage 3 Programma van Eisen B. Financiële afspraken	Kunt u het Dossier Financiële Afspraken toevoegen aan de aanbestedingsstukken, zodat inschrijver daar kennis van kan nemen.	De inschrijver kan zelf een voorstel doen voor een Dossier Financiële Afspraken als dit binnen de kaders valt van de door ons opgestelde afspraken in onderdeel B. van het PVE, het prijzenblad en Artikel 3 van de conceptovereenkomst
8	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen	Wij verzoeken de aanbestedende dienst testpapier ter beschikking te stellen, kan inschrijver dit kenbaar maken via de berichten module van TenderNed?	Als u refereert aan C-8 dan is dit akkoord. U kunt een bericht achterlaten met de juiste adresgegevens en het aantal vel wat u wenst te ontvangen.
9	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MFP's) specificaties	D-15 De extensie dienen minimaal te zijn: PDF, JPE, JPG, PNG, TIFF, HEIF, RAW, OCR. Dit is binnen productie printing niet marktconform. Het is marktconform dat printers met scanfunctionaliteit onderstaande formaten ondersteunen: PDF, JPE, TIFF en doorzoekbaar PDF (OCR). Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 59.
10	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MFP's) specificaties	In bijlage 3 programma van eisen, D-2 eist u minimaal 75 pagina's per minuut, tevens geeft u aan in D-20 dat het maximale gramsgewicht dat gebruikt wordt 300 grams is. Inschrijver gaat er van uit dat de snelheid van 75 pagina's per minuut voor alle papier gewichten gehaald moet worden voor een constante productie. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit geldt voor 75, 80 en 120 grams.
11	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MFP's) specificaties	In bijlage 3 programma van eisen, D-23 eist u minimaal 5 aparte te vullen laden. Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee de handinvoer lade niet meerekent kunt u dat bevestigen?	Ja, hierbij bevestigd.
12	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MFP's) specificaties	In bijlage 3 programma van eisen, D-30 eist u bij MFP Kleur (3) een boekletmaker inclusief vrouwen van A3 naar A4 en van A4 naar A5. Kunt u ermee akkoord gaan dat de boekletmaker tot 25 vel gebaseerd op 80gsm maximaal moet kunnen vullen.	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
13	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur algemeen. D. Repro apparatuur (MFP's) specificaties	In bijlage 3 programma van eisen, D-30 eist u bij MFP Kleur (3) een boekletmaker die ook moet kunnen snijden. Kunt u aangeven wat u precies wilt snijden, enkel de lange zijde of 3 zijden	Enkel de lange zijde.
14	Bestek paragraaf 2.2 Vragenronde en inlichtingen	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst akkoord te gaan met het stellen van "nieuwe" vragen in de 2e vragenronde, dit gezien de tijd die beschikbaar was tussen de publicatie van de stukken en de 1e vragenronde. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 1
15	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere 0.4, eis F-16	Kan Opdrachtgever bevestigen dat in bijlage 3 PvE, eis F-16 met de Responsijdt bedoeld wordt de Responsijdt zoals beschreven in de Begrippenlijst van de Offerteaanvraag EA Repro?	Ja, bevestigd.
16	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere 0.4, eis F-17	Kan Opdrachtgever bevestigen dat in bijlage 3 PvE, eis F-17 met de Opslotijdt bedoeld wordt de Opslotijdt zoals beschreven in de Begrippenlijst van de Offerteaanvraag EA Repro?	Ja, bevestigd.
17	Offerteaanvraag EA Repro, 5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit, K1. Dienstverlening eis F-17	Een Opslotijdt inclusief Responsijdt van 6 werkuren is alleen haalbaar tegen hoge kosten voor het inrichten van een korte onsite responsijdt van 2 werkuren voor de engineer. En een Opslotijdt inclusief Responsijdt van 4 werkuren is alleen haalbaar indien er een engineer op werkdagen onsite bij Opdrachtgever aanwezig is en volledig doorbelast wordt aan Opdrachtgever. Aangezien er geen boeteclausule aan het overschrijden van de Opslotijdt is verbonden, loopt Opdrachtgever het risico dat een leverancier kiest voor de maximale punten, maar deze korte Opslotijdt niet gaat invullen omdat er geen (financiële) consequenties aan zijn verbonden. Om dit te voorkomen en Opdrachtgever een eerlijke en haalbare Opslotijdt te kunnen bieden zonder hoge kosten, verzoekt Inschrijver de Opslotijdt van 6 en 4 werkuren te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Als u een bepaald aantal uren als Respons- of opslotijdt aanbiedt, maakt dat deel uit van uw aanbieding en bij eventuele gunning van het contract. Dit geldt onverminderd hetgeen is bepaald in de AIV, waaronder de wanprestatie. Het is de keuze van inschrijver om te bepalen welke Respons- of Opslotijdt hij aanbiedt binnen de kaders zoals die in de minimumeisen zijn gesteld.
18	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere 0.4, eis F-15	Een Beschikbaarheid per maand is niet marktconform voor Repro MFP's. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen naar een marktconforme Beschikbaarheid per kwartaal?	Ja, dat is akkoord.
19	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere 0.4, eis F-15 + Offerteaanvraag EA Repro, 5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit, K1. Dienstverlening eis F-15:	Met de Werktijden van de repro van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 16.00 uur zijn "de uren" per maand: 8 werkuren per dag x 21,67 werkdagen per maand is 173 uren. Dit betekent: - Bij 95% beschikbaarheid is de maximale Opslotijdt van een storing 5% van 173 uur is 8,65 uur. - Bij 96% beschikbaarheid is de maximale Opslotijdt van een storing 4% van 173 uur is 6,9 uur. - Bij 97% beschikbaarheid is de maximale Opslotijdt van een storing 3% van 173 uur is 5,2 uur. - Bij 98% beschikbaarheid is de maximale Opslotijdt van een storing 2% van 173 uur is 3,4 uur. Aangezien Opdrachtgever een boeteclausule heeft waarin een technische ruil in gang moet worden gezet als de afgesproken uptime (zie eis F-17) niet gehaald wordt gedurende een termijn van twee (2) maanden, kan geen enkele leverancier een hogere Beschikbaarheid bieden dan 95% per Repro MFP per maand. Inschrijver verzoekt daarom de Beschikbaarheid in eis F-15 en in K1 betreft eis F-15 aan te passen naar een Beschikbaarheid per Repro MFP per kwartaal. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Zie antwoord vraag 18.
20	Offerteaanvraag EA Repro, Begrippenlijst	Uit uw omschrijving van Beschikbaarheid is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht teesbare of onleesbare afdrucken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkinggeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Ja dat is juist.
21	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere 0.4, eis F-1	Inschrijver neemt aan dat de kosteloze technische ruil van een apparaat alleen van toepassing is wanneer het niet operabel zijn van het apparaat toerekenbaar is aan Opdrachtnemer en dat wanneer het niet operabel zijn van het apparaat toerekenbaar is aan Opdrachtgever de kosten van de technische ruil in rekening gebracht mogen worden. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
22	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere 0.4, eis C-8	De belangrijkste specificatie van het voorbedrukte logopapier ontbreekt. Vaak wordt voor drukwerk op een drukpers Offset papier met een hoge vochtigheid gebruikt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het gebruikte papier geen Offset papier is maar papier dat geschikt is voor digitale afdruksystemen?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
23	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere 0.4, eis F-4	Inschrijver stuurt conform eis F-3 proactief toner naar de locatie. De MFP's bestellen automatisch toner op het moment dat het bijna nodig is, waarbij "bijna nodig" betekend dat rekening gehouden wordt met het afdrukvolume van de MFP. Zo komt de MFP nooit zonder toner te staan. Mocht dit door een piek in het afdrukvolume toch dreigen te gebeuren, kan telefonisch toner besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Inschrijver verzoekt eis F-4 te laten vervallen, zodat Opdrachtgever geen 3 sets a 12 flessen toner op voorraad hoeft te leggen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? Indien nee, kan Opdrachtgever dan instemmen met 1 set toner voor alle MFP's samen?	Nee, maar Opdrachtgever stemt in met 1 set toner per aangeboden machine type. Als u 3 indentieke types aanbiedt, betekent dit 1 set.
24	Bijlage 3 Programma van Eisen Repro apparatuur Almere 0.4, eis C-3	Opdrachtgever geeft aan de aangeboden apparaten dienen te voldoen aan de NEN 3140:2011 +A3:2019 norm bij de start van de Overeenkomst. De aangeboden apparaten van Inschrijver voldoen aan alle veiligheidsnormen en eisen, echter uitvoering en controle van NEN 3140 is hierbij niet van toepassing op Inschrijver of de aangeboden apparaten. Het NEN Nederlands Normalisatie-instituut zegt hierover: - NEN 3140 is niet van belang voor leveranciers van afdruksystemen. Hierbij gaat het om de nieuwe producten die aan de relevante wetgeving in Nederland en in Europa moeten voldoen (CE markering). - NEN 3140 inspectie kan nooit worden verlangd bij de aflevering van afdruksystemen. Ook is het niet de bedoeling dat leveranciers van afdruksystemen een NEN 3140 (jaarlijkse) inspectie van de afdruksystemen uitvoeren.	Apparatuur dat aan slijtage onderhevig is wordt genoemd in de NEN3140 en in het arbitresluit (artikel 7.4). Als het vervolgens voldoet conform de CE-markering, en de Opdrachtnemer voert (preventief) onderhoud uit, dan is dit akkoord. In eis C-3 staat niet beschreven dat de leverancier een inspectie dient uit te voeren. Maar enkel dat het voldoet bij de start van de overeenkomst.
25	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere, 24. Geheimhouding en Privacy, 4	Inschrijver verzoekt op basis van de standpunten van het NEN Nederlands Normalisatie-instituut deze eis te laten vervallen. Kan Opdrachtgever daarmee akkoord gaan?	Akkoord. De geheimhoudingsverklaring wordt als bijlage toegevoegd bij de nota van inlichtingen.
26	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Inschrijver is bereid zijn medewerkers een geheimhoudingsverklaring van Gemeente mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij zijn niet bereid de boetebepaling te laten vervallen. Opdrachtnemer heeft nakoming van deze bepaling zelf in de hand.
27	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 24.5: Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar Inschrijver hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenisrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te voldoen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Zie ook antwoord vraag 10. Snelheidsverlies vanaf 200 grams papier is acceptabel.
28	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	U eis Repro apparatuur welke 75 gsm A4 zwart-wit moet kunnen verwerken. In eis D20 eist u het verwerken van gramgewichten van 70 – 200 gram uit de laden en 300 gram vanuit de handinvoer. In de markt zijn er "opgevoerde" officesystemen welke voldoen aan de door u gestelde eisen maar op iets zwaarder papier al enorm aan snelheid en productiviteit verliezen. Voor zwaardere gramsgewichten is het ook gangbaar dat de snelheid vanaf 200g papier afneemt denk aan 30% van 200 gram tot 300 gram en boven de 300 gram zo'n 50% Kunt u bevestigen dat de door u gestelde snelheid behouden moet blijven bij verwerking van 200g papier uit de laden? En dat boven de 200 gram bovengenoemd snelheidsverlies wel is toegestaan?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Deze bepalingen bevat gebruikelijke overmachtsituaties en is daarmee naar oordeel van de gemeente proportioneel.
29	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.4: Door overmachtsituaties dusdanig ver te beperken holt u de wettelijke regeling dusdanig ver uit dat dit zeer bezwaarlijk is voor de Inschrijver. Bent u bereid om artikel 21.4 te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 26.
30	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 20.4: Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar Inschrijver hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenisrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te voldoen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	

		Artikel 20.2: Inschrijver gaat er vanuit dat de ontbindingsmogelijkheden – overeenkomstig het wettelijk bepaalde – u eerst toekomen indien de aard en omvang van de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid dit aan de overeenkomst toe te voegen?	Voor de ontbindingsmogelijkheden sluiten wij ons inderdaad aan bij het Burgerlijk Wetboek.
31	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden		Dit kunnen wij bevestigen.
32	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 17: Bij een huurovereenkomst voor hardware is geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	Wij kunnen bevestigen dat artikel 10 niet van toepassing is.
33	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 10: Kunt u bevestigen dat artikel 10 niet van toepassing is?	Ja, dit is toegestaan.
34	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.1: Kunt u bevestigen dat financiering van de apparatuur, zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens de Gemeente aantast, wel is toegestaan?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.
35	Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden	Artikel 3.1: Bent u bereid om dit artikel zo te wijzigen dat de Gemeente het recht heeft om een wijziging te verzoeken.	Wij zijn bereid deze bepaling op te nemen in de conceptovereenkomst. De eventuele ontstane kosten die verwijzen naar uw gebruikelijke tarieven zullen worden vastgelegd in het Dossier Financiële afspraken.
36	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	De Gemeente is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, en een ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Wij gaan hiermee akkoord. Mks (bij de tweede letter 'j') de prijzen van het prijsblad gehanteerd worden. Te weten het verrekende huurbedrag per maand x 60 maanden.
37	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	Nieuw: De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan de Gemeente. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a) Het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b) Het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur werken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c) Het wijzigen van en/of doen van wijzigingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d) Beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e) Het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f) Netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); g) Problemen met de stroomvoorziening; of h) Foutief aangemelde incidenten; i) Lichte brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; j) Het koppelen van de Apparatuur aan incompetentie apparatuur of geheugen; k) De overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; l) Anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de aldan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangetrokken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Wij zijn bereid dit op te nemen De termijn van 24 uur is daarbij discutabel en onnodig knellend in het geval van een evenement. Bijvoorbeeld in het geval van brand kan het natuurlijk voorkomen dat Almere niet in staat is, of bewust is dat er binnen 24 uur een schriftelijke melding gemaakt moet worden bij de leverancier. Graag deze termijn omschrijven als "binnen een redelijke termijn".
38	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	"Nieuw: de Gemeente is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bewaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierenwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Wij begrijpen uw opmerking. Artikel 2.3 komt als volgt te luiden: Van de verlengingsmogelijkheid die in lid 2 van dit artikel is genoemd wordt in beginsel gebruik gemaakt, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende contracttermijn een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer stuurt waarin hij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen tegen het einde van de lopende contracttermijn.
39	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	Artikel 12: Artikel 12 volgt op artikel 7. Betreft dit een tyfout of ontbreken er bepaalde artikelen?	Het betreft hier een typefout. Conceptovereenkomst zal worden aangepast.
40	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	Artikel 2.2 en 2.3: Inschrijver adviseert u om de optiesjaren automatisch te laten ingaan tenzij de Aanbestedende dienst schriftelijk te kennen geeft hier geen gebruik van te willen maken. Artikel 2.3 geeft in de huidige opzet onektheid als de machines na de dan geldende looptijd toch gebruikt worden. Neemt u ons advies over?	Wij begrijpen uw opmerking. Artikel 2.3 komt als volgt te luiden: Van de verlengingsmogelijkheid die in lid 2 van dit artikel is genoemd wordt in beginsel gebruik gemaakt, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende contracttermijn een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer stuurt waarin hij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen tegen het einde van de lopende contracttermijn.
41	Bijlage 3 Eisen	Eis B-9: U verwijst naar 4.5. Van welk document?	De verwijzing vervalt. De tarieven zullen steeds per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2025) kunnen worden geïndexeerd volgens de CBS index Consumentenprijzen, prijsindex 2015=100.
42	Bijlage 3 Eise	Eis A-13 (en artikel 18 van de algemene inkoopvoorwaarden): Hoewel tijdige levering uiteraard het uitgangspunt is, is inschrijver afhankelijk van toelieferanciers en andere omstandigheden. Bent u derhalve in alle redelijkheid bereid ertoe in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij?	Eis A-13 betreft dat u zich houdt aan de afgeven planning. Het is aan u om deze planning af te geven. Waarbij u meer punten krijgt bij een snellere levertijd conform de kwaliteitsvragen.
43	Bijlage 3 Eise	Eis A-9: Kunt u bevestigen dat u wel de End User License Agreements (EULA's) zal aanvaarden voor de gevraagde software? Zonder dat deze worden geaccepteerd mogen inschrijvers u geen gebruiksrecht verlenen en bent u niet gerechtigd de software te gebruiken.	Ja, dat is akkoord.
44	Prijsenblad	In de optiesjaren mag inschrijver de huur niet doorfactureren, enkel de clicks. Echter, de benodigde software voor de ticketing behoeft maintance én licentiekosten, ook in de optiesjaren. Zou er daartoe een los onderdeel (eventueel per machine) toegevoegd kunnen worden aan het prijsblad, zodanig dat de licentiekosten en maintance voor de software ook in de optiesjaren gefactureerd mogen worden?	Ja dat is akkoord.
45	Offertaanvraag EA Repro, 5.3 Gunningswensen	"In eerste instatie beoordelen de commissieleden onafhankelijk van elkaar". Hieruit maakt inschrijver op dat er ook een tweede instantie is. Beoordelen de commissieleden los elkaar en komt er een gemiddelde score uit, of wordt in onderling overleg tussen de commissieleden een gezamenlijke score zoals in tabel eronder bereikt (togaenda consensus model)?	Na de individuele beoordeling komt de beoordelingscommissie plenair bijeen om per gunningswensen in consensus het rapportcijfer vast te stellen. Zie 5.3 in de offertaanvraag.
46	bijlage 3 programma van eisen, eis H5/H6	Er is volgens de aankondiging sprake van levering van productie multifunctionals met bijbehorende software, inclusief onderhoud. Is aanbesteder het en inschrijver eens dat er geen VVO overeengekomen hoeft te worden en kan worden volstaan met het opnemen van privacy zaken op in de SLA?	Dit is akkoord. Een aantal onderdelen wordt in het PvE gedekt. Er zal wel sprake zijn van een "Modelovereenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid." Deze zal worden toegevoegd bij de Nota van inlichtingen.
47	offertaanvraag EA repro, bijlage technische bekwaamheid	Kunt u dit formulier separaat toesturen zodat we die voor de invulling van de kerncompetenties kunnen gebruiken?	Formulier zal worden toegevoegd onder aanbestedingsdocumenten
48	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis F16	"U eist een responstijd van 2 werkdagen of minder. Inschrijver wil u erop wijzen dat een dergelijke responstijd zeer kostenverhogend werkt en in uw situatie met 3 gelijkwaardige systemen en het volume dat hierop wordt gemaakt niet noodzakelijk is. Met deze eis sluit u inschrijver uit. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een marktconforme responstijd van 4 werkdagen."	Dit is akkoord als minimum eis. Het staat inschrijver vrij om in de aanbieding een snellere responstijd aan te bieden.
49	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis D30	U eist op MPF-kleur (3) een boekletmaker voor het maken van boekjes A3-A4 en A4-A5, hechten en snijden. Kunt u bevestigen dat dit een productie boekletmaker dient te zijn welke tot maximaal 25 vel moet kunnen vouwen, niet en schoonsnijden?	Ja, hierbij bevestigd. Zie ook antwoorden vraag 12 en 13.
50	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis D1/D2	U eist Repro apparatuur welke moet kunnen printen in zwart/wit en kleur. U eist alleen een snelheid van minimaal 75 ppm A4 in zwart-wit. Inschrijver neemt aan dat dit een ommissie is en u hier 75 ppm A4 zwart-wit en 75 ppm kleur mee bedoelt? Kunt u dit bevestigen?	Ja, bevestigd.
51	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis H23	De inschrijver gaat er van uit dat met haar ISO 27001 certificering aangetoond kan worden dat aan deze eis voldaan wordt. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	Ja, bevestigd.
52	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis H17	De aanbestedende partij eis dat de dienstverlening moet voldoen aan BIO. Inschrijver is in het bezit van het ISO 27001 certificaat en gaat er van uit dat hiermee voldoende invulling gegeven wordt aan deze eis. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	Hierbij bevestigd, mits we wel een verklaring van toepasselijkheid ontvangen waaruit blijkt dat de certificering van toepassing is op de afgenomen dienstverlening. Ja, bevestigd.
53	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis H15	De inschrijver gaat er van uit dat er van dit auditrecht alleen gebruik gemaakt wordt bij gerede twijfel aan de verleende dienstverlening en voor rekening van de aanbestedende partij. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	Het gaat hierbij bijvoorbeeld om pentests. In H-2 vragen we om de mogelijkheid om een pentest te (laten) uitvoeren, waarbij er wellicht bevindingen kunnen zijn. Ook hier geldt onze bevestiging in antwoord vraag 52. Als er een verklaring van toepasselijkheid van de ISO27001 certificering overlegt is, hebben we geen aanvullende audits nodig. In het kader van pentests wel, maar die nemen we dan ook in H2. En aanvullend: er kan sprake zijn van bevindingen uit audits die de leverancier laat uitvoeren (pentests, audits) waaruit aandachtspunten komen. Als die onze dienstverlening raken, willen we dat graag weten, omdat we mogelijk maatregelen moeten nemen.
54	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis H12	Aanbestedende partij spreekt in deze eis over "tekortkoming.... n.a.v. dergelijke beveiligingstest- en audits". Kan de aanbestedende partij aangeven welke test en audits hiermee bedoeld worden?	Ja, als de aandachtspunten uit de BIO die gaan over bedrijfscontinuïteit (t.w. 17.1 en 17.2 BIO) gedekt zijn. Als dit is opgenomen binnen de scope van de ISO27001 en ISO9001 certificeringen, is het akkoord.
55	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis H3	Vraag: De inschrijvende partij gaat er van uit dat aan deze eis voldaan wordt door aanlevering van ISO 27001 en ISO 9001 certificaten. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 18.
56	Bijlage 3 programma van eisen	F15, het is gebruikelijk dat Uptime per kwartaal gerapporteerd wordt i.p.v. per maand, gaat u hiermee akkoord?	

		F15, Kunt u bevestigen of de onderhoudstijd is uitgesloten van de beschikbaarheid? Als dat zo is, kan een hoger uptime-percentag haalbaar zijn.	Ja, bevestigd.
57	Bijlage 3 programma van eisen		
		F16, Kunt u bevestigen dat de responstijd van 0,5 uur alleen geldt voor het opnemen van de telefoon en niet voor het doorgeven van storingen via andere kanalen? Een responstijd van 0,5 uur is haalbaar als storingen uitsluitend telefonisch worden doorgegeven.	Hierbij bevestigd. Het is aan de Opdrachtnemer om deze afspraken vast te leggen in de SLA/DAP.
58	Bijlage 3 programma van eisen		
		In eis D-15 vraagt u de mogelijkheid om naar PDF, JPEG, JP2, PNG, TIFF, HEIF, RAW, OCR te scannen. De bestands extensie JP2, PNG, HEIF, RAW worden specifiek gebruikt in de digitale fotografie en zijn daarmee niet van toepassing op een scanner van een Productie MFP. Inschrijver biedt een machine aan met een scanner die documenten kan bewerken met de volgende bestands extensie: PSD, Compact PDF, TIFF, XPS en JPEG. Ook het gebruik van OCR is mogelijk. Is deze specificatie ook akkoord?	Ja, akkoord.
59	Bijlage 3, Programma van Eisen, Eis D-15		
		Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Dat is akkoord mits alle voorwaarden van de Opdrachtgever blijven gelden.
60	Bijlage 5 concept overeenkomst		
		In eis D-17 vraagt U MFP's die aangestuurd moeten worden middels een EFI/Fiery controller. Het is binnen de aanbestedings regels niet toegestaan een specifieke merknaam uit te vragen. Kunt u deze eis aanpassen naar EFI/Fiery controller of vergelijkbaar?	Dat is akkoord.
61	Bijlage 3, Programma van Eisen, Eis D-17		
		In eis D-22 en D23 vraagt u een papiercapaciteit van 5.500 vel verdeeld over 5 aparte laden. Inschrijver is voornemens een grafische repmachine aan te bieden met een totale papiercapaciteit van 6.130 vel met de volgende ladeindeling: Lade 1: 500 vel A4 - A3 Lade 2: 1.000 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 3: 1.390 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 4: 1.390 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 5: 1.850 vel A4 - A3 en SRA3	Ja, akkoord.
62	Bijlage 3, programma van Eisen, Eis D-22 en D-23	Lade 3, 4 en 5 zijn voorzien van vacuum invoer, is deze configuratie ook akkoord?	
		In eis C-9 vraagt u een digitale opdrachtbon voor het ontvangen van interne opdrachten in de centrale repro. Op het prijzenblad (bijlage 2) ontbreekt de mogelijkheid om de prijs voor deze applicatie te vermelden. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat de prijs voor de software ingevuld kan worden?	Zie antwoord vraag 44.
63	Bijlage 2, Prijzenblad		
		8. Prijs en prijsherziening De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en liftuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie eis C-7.
64	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden		
		Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Ja, akkoord. Mits onder de gestelde voorwaarden.
65	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden		
		17. Risico- en eigendomsovergang Inschrijver verzoekt artikel 17. Risico- en eigendomsovergang te laten vervallen aangezien het een huurcontract betreft. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 32.
66	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden		
		Art. 20 Toerekenbare tekortkoming Opdrachtnemer zal zich houden aan de termijnen die worden aangegeven. Mocht Opdrachtnemer onverhoopt een termijn niet halen mag Opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat eerst een schriftelijke in gebreke stelling wordt verzonden waarbij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen?	Ja, akkoord. Volgens de gestelde voorwaarden in artikel 20.1 van de AIV.
67	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden		
		Art. 22 Intellectuele eigendom c.a. Inschrijver is van mening dat niet op voorhand contractueel vastgelegd kan worden dat alle intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Het is denkbaar dat u een gebruiksrecht wenst en geen eigendomsrecht. Het is ook denkbaar dat een toeleverancier van Opdrachtgever niet meer dan een gebruiksrecht wil of kan verstrekken. Om die reden stelt Inschrijver voor om deze bepaling zo te wijzigen dat per situatie een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruiksrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken zal worden of een eigendomsrecht mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Onder verwijzing naar de beantwoording van vraag 28 gaan wij hiermee akkoord.
68	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden		
		25. Ontbinding Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?	Ja akkoord, mits het gestelde in het PVE onder onderdeel F en de afspraken die vastgelegd worden in het SLA en het DAP de basis vormen van de afspraken omtrent het geleverde. Als de opdrachtnemer zich niet houdt aan hetgeen is vastgelegd middels deze aanbesteding, dan zal dit worden gezien als tekortkoming.
69	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden		
		Om het risico voor inschrijver in verhouding te houden met de totale opdrachtwaarde spreken wij vaak met onze klanten af dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis wordt beperkt tot de factuurwaarde van de 12 maanden voorafgaand en per jaar tot tweemaal deze waarde. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. De gemeente heeft een proportionele aansprakelijkheidsbepaling opgenomen.
70	Bijlage 6 AIV art 23.2		
		Het is niet gebruikelijk dat een dergelijke algemene boete wordt geheven. Indien dit vanuit opdrachtgever gewenst is, zou dit ons inziens moeten worden gekoppeld aan service levels die partijen gezamenlijk overeen komen. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel komt te vervallen en partijen hierover desgewenst in onderling overleg afspraken over maken?	Niet akkoord, de gemeente handhaaft de genoemde bepaling. Opdrachtnemer heeft nakoming zelf in de hand.
71	Bijlage 6 AIV art 20.4		
		Aangezien er sprake is van lease blijft de eigendom bij inschrijver. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Dat kunnen wij bevestigen.
72	Bijlage 6 AIV art 17.1		
		Keuring kan te allen tijde plaatsvinden na levering en voor installatie. Er kan echter geen toegang worden verstrekt tot productie, bewerking of opslag locaties. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel overeenkomstig wordt aangepast dan wel komt te vervallen?	Ja, dit wordt aangepast. Van artikel 15.2 komt de eerste zin te vervallen.
73	Bijlage 6 AIV		
		Aan het uitstellen van een levering zitten voor inschrijver diverse kosten verbonden, bovenop het gegeven dat zij de aanschafprijs reeds heeft moeten voldoen. Wij zouden dan ook graag een termijn afspreken waarmee de levering kan worden uitgesteld. Bij overschrijding zouden redelijke kosten dan in overleg aan opdrachtgever kunnen worden doorbelast. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, akkoord.
74	Bijlage 6 AIV art 11.4		
		Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst?	Zie antwoord vraag 33.
75	Bijlage 6 AIV art 10		
		Vanwege administratieve redenen zouden wij verrekening slechts dan willen laten plaatsvinden na ontvangst van een creditnota. Bent u bereid dit toe te voegen?	Ja, akkoord.
76	Bijlage 6 AIV art 9.7		
		Dere bepaling is niet van toepassing op de dienstverlening van inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat deze bepaling komt te vervallen?	Ja, wij gaan hiermee akkoord.
77	Bijlage 6 AIV art 4.7		
		De werknemers die voor de dienst worden ingezet, hebben een arbeidsovereenkomst met inschrijver en inschrijver is dan ook verantwoordelijk voor de afdracht van alle belastingen en premies. Gezien de aard van de dienstverlening hoeft inschrijver deze gegevens niet aan opdrachtgever te verstrekken. Gaat u ermee akkoord dat deze bepaling komt te vervallen?	Ja, wij gaan hiermee akkoord.
78	Bijlage 6 AIV art 4.5		
		Kunt u bevestigen dat dit artikel slechts geldt voor de key-personen die aan uw account worden toegewezen, zoals accountmanager en servicemanager?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
79	Bijlage 6 AIV art 3.3		
		In de overeenkomst ontbreken een aantal relevante leasegerelateerde bepalingen die zien op de bescherming van de rechten van de inschrijver in hoedanigheid van financierder, te weten eigendomsvoorbehoud, fiscale aanspraken, overdracht van rechten en plichten in kader van financiering, wijze van gebruik, etc. Bent u bereid om na gunning in onderling overleg deze bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen?	De gemeente is niet bereid na gunning dergelijke bepalingen toe te voegen. Dit levert een risico op wezenlijke wijzigingen op en dat is aanbestedingsrechtelijk niet toegestaan. Indien u op specifieke onderdelen bepalingen of informatie mist, kunt u daarvoor suggesties of tekstvoorstellen doen in deze fase van inlichtingen.
80	Bijlage 5 Conceptovereenkomst algemeen		
		Graag zouden wij het proefpapier komen ophalen. Kunt u aangeven wanneer wij dit kunnen doen?	U kunt via Tenderend een bericht sturen met daarbij het adres en het aantal vel dat u wenst te ontvangen. Om de markt een gelijk speelveld te geven, is een andere vorm van contact niet toegestaan.
81	Eis C8 Papier		